



Résultats 2021

Enquête satisfaction

POLICE MUNICIPALE



Taux de retour = 100 %

- 260 personnes interrogées
- De janvier à février 2021
- Explications des résultats
 - Parfait = Excellent + Parfait
 - A améliorer = Médiocre + Insuffisant



Synthèse des résultats

QUESTIONNAIRE SATISFACTION PM 2021	Niveau de satisfaction
Votre satisfaction globale sur la Police Municipale	● 89%
Les moyens de contacter la Police Municipale au poste de Police	● 83%
Notre accueil physique	● 79%
La mise en place de caméras de surveillance supplémentaires est une proposition	● 79%
Les moyens de contacter la Police Municipale par téléphone	● 77%
Notre accueil téléphonique	● 77%
votre niveau de satisfaction sur les jours et les horaires d'ouverture de la police municipale	● 72%
Nous sommes facilement joignables 24/24h	● 72%
Le traitement de votre demande	● 70%
Le suivi de votre demande	● 68%
Votre ressenti sur les mesures de sécurité de la ville	● 68%
L'état du domaine public	● 65%
Les moyens de contacter la Police Municipale par mail	● 63%
Notre réactivité	● 63%
La surveillance du domaine public	● 63%
Les moyens de contacter la Police Municipale avec les formulaires en lignes	● 62%
Les formulaires de demandes d'intervention en ligne	● 62%
Les moyens de contacter la Police Municipale par courrier	● 60%
Notre respect des délais annoncés	● 59%
Connaissez-vous l'application ILLIWAP ?	● 22%
Moyenne	68%

