

# NOS ENGAGEMENTS QUALIVILLES 2021

## POLICE MUNICIPALE – NOS DELAIS D'INTERVENTIONS



Pour les urgences critiques, nous intervenons en moins 1 heure :

- ➔ Atteinte immédiate aux personnes, aux animaux et aux biens.
- ➔ Assistance au SDIS et la gendarmerie

-1  
heure

100 % de  
nos délais  
sont  
respectés !



Pour les urgences à risque modéré, nous intervenons en moins d'une demi-journée :

- ➔ Atteinte non immédiate aux personnes et aux biens
- ➔ Nuisances impérieuses

- 4  
heures

90% de nos  
délais sont  
respectés !



Pour les situations normales, nous intervenons sur RDV ou en moins 1 jour

- ➔ Patrouille
- ➔ Administratif
- ➔ Urbanisme

1  
jour

# NOS ENGAGEMENTS QUALIVILLES 2021

## POLICE MUNICIPALE – TRAITEMENT DE VOS DEMANDES



Les appels sont décrochés en moins de 4 sonneries.

Notre taux  
d'appels  
répondus est  
supérieur à  
90%!



Nos délais de réponse par courriel n'excède pas 5 jours ouvrés.  
Nous apportons une réponse définitive sur 100% de vos courriels en moins de 15 jours ouvrés.

Nos délais de  
réponse sont  
respectés à  
90% !



Nos délais de réponse par courrier n'excède pas 15 jours ouvrés.  
Nous apportons une réponse définitive sur 100% de vos courriers en moins de 30 jours ouvrés.



Les réclamations font l'objet d'un enregistrement.  
Elles donnent lieu à une réponse immédiate ou un accusé de réception qualifié en moins 10 jours ouvrés, dans 100% des cas.